

Les Engagements de Rodez Agglo Habitat

. Accueillir et informer les demandeurs :

Un service dédié fournit une information complète et de qualité.

Des supports sont à disposition sur le site et à l'accueil de l'office.

. Faire preuve de transparence et d'équité dans le traitement des demandes :

Le demandeur est informé de l'avancement de son dossier.

Des critères objectifs de priorité sont définis par la loi et le Conseil d'Administration de l'office.

. Respecter la confidentialité des informations portées à notre connaissance :

Conformément à la législation en vigueur, les informations portées à notre connaissance sont strictement confidentielles.

Le demandeur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de modification à son dossier.

. Faciliter l'installation du nouvel entrant :

Le nouvel entrant bénéficie d'un accompagnement dans les formalités administratives.

Les services de Rodez Agglo Habitat sont disponibles en cas de difficulté.